

## Etický kódex spoločnosti SMART LOGISTICS, s.r.o.

### 1. Článok Všeobecné ustanovenie

Spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o. je odhodlaná konať vždy v súlade s platnou legislatívou a podľa etických zásad a princípov za účelom uplatnenia najvyšších noriem etiky, profesionality a obchodného konania.

Cieľom SMART LOGISTICS, s.r.o. je prostredníctvom zavedenia a uplatňovania firemného etického kódexu dodržiavať zásady a princípy etického správania, vytvoriť priaznivé pracovné podmienky, medziľudské vzťahy a budovanie vnútro firemnej kultúry.

Najdôležitejšou hodnotou každého zamestnanca, je udržať dobré meno spoločnosti, dôvery všetkých zainteresovaných, sprostredkovať služby na veľmi vysokej úrovni s profesionálnym prístupom.

Dodržiavanie etického kódexu má vplyv na dobré meno spoločnosti, čo je spojené s prosperitou, životaschopnosťou ako aj prospechom zamestnancov a ostatných spolupracujúcich subjektov.

Všetci zamestnanci firmy SMART LOGISTICS, s.r.o. sú povinní konať v súlade s týmto Etickým kódexom, zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní, vytvárať pracovné prostredie dôvery a úcty voči kolegom, dodávateľom a zákazníkom.

### 2. Článok Rozsah platnosti

Tento Kódex platí pre každého zamestnanca a dodávateľa spoločnosti SMART LOGISTICS, s.r.o a nadobúda platnosť dňom jeho schválenia.

### 3. Článok Hodnoty spoločnosti

Zameranie aktivít spoločnosti je v prvom rade poskytovanie kompletných zasielateľských služieb v oblasti pozemnej, námornej, leteckej i vlakovej dopravy. Rôzne servery spoločnosti sa postupom rokov vyvíjali a dnes spoločnosť poskytuje všetky druhy preprav s pridanou hodnotou. Spoločnosť dokáže flexibilne reagovať na akúkoľvek požiadavku klienta a vždy sa prispôsobuje individuálnym požiadavkám svojich klientov.

#### **S M A R T :**

- **S - SPECIFIC** – firma SMART LOGISTICS, s.r.o. ponúka špecifický prístup ku každému zákazníkovi, čo zaručuje vysokú kvalitu poskytovaných služieb.
- **M - MEASURABLE** – kvalita služieb je meraná množstvom zákazníkov, s ktorými dlhodobo spolupracuje na veľmi vysokej pracovnej úrovni.
- **A - ACTIONABLE** – progres ktorý firma SMART LOGISTICS, s.r.o. zaznamenala počas svojej dlhoročnej existencie spoločnosť stále posúva v pred a podnecuje ju k ešte lepším výkonom.
- **R - REALISTIC** – vyjadrenia spoločnosti sú realistické. Nikdy nesľubuje niečo, čo by nedokázala splniť. Ak však dôjde k chybe, vždy sa snaží nájsť riešenie, vyhovujúce čo najviac všetkým stranám.
- **T - TIME BOUND** – dodržiavanie termínov je prioritou spoločnosti. Firma robí všetko pre to, aby uspokojila potreby zákazníka.

#### 4. Článok Zodpovednosť a spolupráca

Spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o. kladie veľký dôraz na vzťahy jednotlivých zamestnancov ale hlavne na vzťahy zamestnancov, dodávateľov a zákazníkov. K poskytovaniu kvalitných služieb, ktoré sú prioritným cieľom je potrebná komunikácia na vysokej úrovni. Všetci zamestnanci spoločnosti SMART LOGISTICS, s.r.o. sú pravidelne školení a zákazníka presvedčia kompetentnosťou a zameraním na riešenia. Spoločnosť sa stále sa snaží o ich zlepšenie a aktívne ich formuje.

#### 5. Článok Pojmy, skratky a ich definície

BOZP- bezpečnosť ochrany zdravia pri práci  
KSD- kódex správania dodávateľov  
ŽP- životné prostredie

#### 6. Článok Pracovná morálka a ľudské práva

Spoločnosť je povinná dodržiavať ľudské práva všetkých zamestnancov a rovnako to platí aj pre dodávateľov. Pri prijímaní do pracovného pomeru sa uplatňujú postupy zakazujúce diskrimináciu na základe rasy, kultúry, politického alebo iného zmysľania, príslušnosti k národnosti, náboženstva, nepriaznivého zdravotného stavu alebo zdravotného postihnutia, etnického pôvodu, pohlavia, manželského alebo rodinného stavu, veku či, pohlavia, sexuálnej orientácie, ale ani na základe akejkoľvek inej charakteristiky s výnimkou prípadu ak to ustanovuje zákon. Zásady sa vzťahujú aj na rozhodnutia o zamestnávaní, vrátane povýšenia, benefitov, odmeňovania a ukončenie pracovného pomeru.

Spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o. ani dodávateľ nesmie tolerovať akékoľvek obťažovanie na pracovisku či už fyzického a duševného nátlaku, slovného napádania, sexuálneho zneužívania alebo odchodu z priestorov spoločnosti. Zamestnávať sa môžu osoby minimálne zákonom ustanoveným vekom pre vstup do pracovného pomeru.

SMART LOGISTICS, s.r.o. a každý jej dodávateľ sa zaväzuje konať v súlade so Zákonníkom práce, príslušnými zákonnými opatreniami, ktoré upravujú pracovnoprávne vzťahy. Zároveň sa zaväzuje vytvárať svojim zamestnancom podmienky na dôstojnú prácu. Dodržiava všetky platné zákony, právne predpisy, zmluvy týkajúcich sa miezd, pracovnej doby a pracovných podmienok.

#### 7. Článok BOZP

Firma SMART LOGISTICS, s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť bezpečné a zdravé pracovisko a zaobchádzať so zamestnancami v súlade s miestnymi zákonmi aby sa predchádzalo úrazom a zraneniam. Zdravotné, bezpečnostné a ďalšie normy upravujúce podmienky na pracovisku musia zodpovedať miestnym zákonom a bezpečnostným predpisom, príslušných osvedčených štandardov týkajúcich sa systému zamestnávania, zdravia, bezpečnosti a životného prostredia na pracovisku.

Spoločnosť zaručuje bezpečné a zdravé pracovné prostredie, uplatňovať zásady zakazujúce nelegálne používanie alebo držbu alkoholu, drog a iných kontrolovaných látok na pracovisku.

Starostlivosť o BOZP pri práci a o zlepšovanie pracovných podmienok je súčasťou plnenia pracovných úloh.

## 8. Článok Ochrana životného prostredia

Spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o. dbá o udržanie a o ochranu životného prostredia. Dodávatelia, rovnako ako spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o., musí dodržiavať všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa ŽP.

- Optimalizuje svoju spotrebu prírodných zdrojov vrátane energie a vody.
- Zavádza a dokladá spoľahlivé opatrenia na prevenciu znečistenia a minimalizáciu produkcie pevného odpadu, odpadovej vody a emisií vypúšťaných do vzduchu.
- Pred vypustením alebo likvidáciou primerane určí a ošetrí odpadovú vodu a pevný odpad v súlade s platnými zákonmi a predpismi.
- Zabezpečí, aby boli zamestnanci oboznámení z hľadiska postupov týkajúcich sa bezpečnosti.

## 9. Článok Etika komunikácie

Spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o. sa musí vystríhať všetkých transakcií alebo vzťahov, zakladajúcich alebo javiacich sa ako konflikty záujmov.

Zamestnanci spoločnosti SMART LOGISTICS, s.r.o. sú povinní oznámiť akékoľvek porušenie Etického kódexu, o ktorom sa dozvedeli. Porušenie etického kódexu zamestnanci oznamujú svojmu priamemu nadriadenému, ďalšiemu vyššie nadriadenému podľa organizačnej štruktúry.

## 10. Článok Dodržiavanie legislatívy

Spoločnosť SMART LOGISTICS, s.r.o. rovnako ako dodávatelia pri svojej činnosti dodržiava platné zákony a právne predpisy.

Dodávatelia sú taktiež povinní dodržiavať legislatívu ako aj postupovať v úplnom súlade so všetkými platnými zákonmi, predpismi a vyhláškami. Dodávatelia sú tiež povinní plniť si v plnom rozsahu svoje záväzky vo vzťahu k všetkým svojim platným zmluvám, dohodám alebo iným záväzkom.

Vypracoval: Anita Szabová  
Schválil: Marián Machalec

Dátum: 14.10.2016